

## **Договор-оферта от 08 января 2026г**

### **1. Общие положения**

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) от ИП Большов Юрий Николаевич ИНН 772906272145, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию, ремонту, детейлингу, тюнингу, программному обеспечению транспортного средства в Техцентре «Кросс-Авто».

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и передачи транспортного средства для ремонта в Техцентр «Кросс-Авто», физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» Договора-Оферты.

1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре Публичной Оферты, является факт передачи Заказчиком транспортного средства для ремонта Исполнителю и подписание Соглашения о приеме автомобиля в автосервис.

1.4. В связи с вышеизложенным. Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Если Вы не согласны с её условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора-Оферты и использования услуг Исполнителя.

### **2. Оформление Соглашения о приеме автомобиля в автосервис. Выполнение работ.**

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать услуги и/или выполнить работы (далее по тексту – Работы) по техническому обслуживанию, ремонту, детейлингу, тюнингу, программному обеспечению транспортного средства (далее по тексту - ТС), идентификационные признаки, которого указаны в Соглашении о приеме автомобиля в автосервис (далее по тексту – Соглашение). При приеме ТС для выполнения Работ Исполнитель оформляет Соглашение (Приложение №1). Оформление Соглашения производится при предъявлении Заказчиком:

а) документа, удостоверяющего его личность;

б) документов, подтверждающих право собственности на ТС (свидетельство о регистрации ТС). Заказчик, не являющийся собственником ТС, предъявляет документы на ТС и полномочия на распоряжения ТС, оформленные надлежащим образом.

2.2. Оформление Соглашения от имени юридического лица производится только после предъявления его представителем доверенности на совершение соответствующего (их) действия (ий), оформленной в установленном порядке (дата выдачи доверенности; объем полномочий представителя; подпись руководителя юридического лица, скрепленная печатью юридического лица (в случае наличия)). Доверенность, удостоверяющая полномочия представителя Заказчика - юридического лица, изымается Исполнителем в каждом случае оформления Соглашения, если иное не установлено Исполнителем.

2.3. Перечень и стоимость Работ, а также перечень и стоимость запасных частей, деталей и материалов, жидкостей и масел (далее по тексту - Запасные части), подлежащих использованию при выполнении Работ и указанных в Накладной ремонта (Приложение №2), являются предварительными и могут быть изменены Исполнителем в процессе выполнения Работ. При необходимости изменения стоимости Работ и/или Запасных частей, Исполнитель уведомляет Заказчика о соответствующем изменении по телефону (или через одно из приложений WhatsApp, Telegram, Max (далее по тексту - Приложение)). В случае отказа Заказчика от дальнейшего выполнения Работ в связи с изменением их стоимости, Исполнитель обязуется незамедлительно прекратить выполнение Работ и вернуть ТС Заказчику, при этом Заказчик обязан оплатить стоимость Работ, фактически выполненных Исполнителем на момент уведомления исполнителя о прекращении выполнения Работ.

2.4. Окончательный перечень и окончательная стоимость выполненных Работ, а также перечень и стоимость Запасных частей, использованных при выполнении Работ, указываются в Накладной ремонта (Приложение №2) в момент окончания Работ в рамках Заказа, при передаче ТС и выполненных Работ Заказчику.

2.5. Стоимость Работ и/или Запасных частей, использованных при выполнении Работ, определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

2.6. При оформлении Соглашения для выполнения Работ на территории Техцентра «Кросс-Авто» Исполнитель одновременно оформляет приемку ТС с указанием внешних повреждений и иных дефектов, установленных Сторонами при визуальном внешнем осмотре ТС, проводимом без применения специального оборудования, инструментов и средств контроля. Осмотр днища кузова и иных узлов ТС не производится. Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю требования об устранении внешних повреждений и иных дефектов ТС, которые не могли быть обнаружены Исполнителем при визуальном внешнем осмотре ТС, вследствие его загрязнения, о чем делается соответствующая запись в Соглашении.

2.7. Исполнитель не несет ответственность за вещи (имущество) Заказчика, оставленные Заказчиком в ТС и не указанные при оформлении Соглашения.

2.8. Неисправности ТС, выявленные Исполнителем в процессе выполнения Работ, угрожающие безопасности пользования ТС, безопасности дорожного движения, указываются Исполнителем в Накладной ремонта (Приложение №2). В случае отказа Заказчика от проведения Работ, связанных с устранением указанных неисправностей, Исполнитель не несет ответственности за безопасность пользования ТС, а также в случае установки оборудования, не предусмотренного заводом-изготовителем ТС.

### **3. Нахождение ТС на территории Техцентра «Кросс-Авто».**

3.1. Заказчик обязан принять ТС в течение 7 (семи) календарных дней со дня его уведомления Исполнителем об окончании выполнения Работ.

3.2. В случае нарушения срока принятия ТС, Заказчик обязан оплатить время нахождения ТС на территории Техцентра «Кросс-Авто».

3.3. Стоимость одного календарного дня нахождения ТС на территории Исполнителя составляет 500 (пятьсот) рублей.

3.4. Особые условия. Заказчик соглашается с тем, что в случае неправомерного уклонения Заказчика от приемки Работ и/или от приемки ТС более чем на 7 (семь) календарных дней с момента его уведомления Исполнителем о завершении выполнения Работ и/или необходимости приема ТС Заказчиком по иным основаниям, Работы считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без претензий по качеству и срокам, Заказчик обязан оплатить Исполнителю выполненные Работы, а также период нахождения ТС Заказчика на территории Техцентра «Кросс-Авто» согласно условиям п.п. 3.2, 3.3, 5.1 Договора-Оферты и иные понесенные Исполнителем расходы.

### **4. Прием ТС, время начала и сроки выполнения Работ.**

4.1. Исполнитель обязуется принять ТС в согласованные Сторонами сроки (дату и время) - по предварительной записи.

4.2. Датой начала Работ (дата приема заказа) считается дата передачи Заказчиком Исполнителю ТС согласно Соглашению. Конечный срок выполнения работ согласуется с

Исполнителем (Приложение №2) и не может превышать 180 (сто восемьдесят) календарных дней.

4.3. Заказчик соглашается с тем, что дополнительные работы (вид, объем и сроки), помимо указанных в Накладной (в момент обращения), могут быть согласованы (заказаны) Заказчиком по телефону (или через Приложение) или иным способом, указанным Заказчиком в Соглашении. В случае необходимости осуществления Исполнителем дополнительных Работ, согласованных с Заказчиком, Исполнитель может приступить к их осуществлению, при этом Заказчик по факту выполненных Работ обязан оплатить изначально согласованные Работы. После выполнения согласованных дополнительных работ Заказчик принимает и оплачивает эти работы.

4.4. В случае, если на момент оформления Соглашения в Техцентре «Кросс-Авто» отсутствуют Запасные части (в том числе Жидкости), использование которых необходимо для выполнения Работ, заявленных Заказчиком, течение установленных сроков выполнения Работ приостанавливается до даты поступления соответствующих Запасных частей на склад Исполнителя, либо до даты принятия соответствующих Запасных частей (в том числе Жидкостей) Исполнителем от Заказчика.

## **5. Порядок расчетов.**

5.1. Заказчик обязуется произвести оплату выполненных Работ и Запасных частей (в том числе Жидкостей), использованных при выполнении Работ в соответствии с Накладной ремонта (Приложение №2). Оплата производится в течение одного дня с даты приема выполненных Работ (в том числе с учетом п.3.4 Договора-Оферты) наличными средствами или банковской картой.

5.2. При уклонении Заказчика от оплаты (или в случае не полной оплаты) и/или принятия выполненных Исполнителем Работ и ТС, риск случайной гибели или повреждения ТС считается перешедшим к Заказчику в момент, когда передача ТС должна была состояться.

## **6. Выдача ТС.**

6.1. ТС выдается Заказчику или его уполномоченному Представителю после полной оплаты выполненных Работ и установленных Запасных частей (в том числе Жидкостей), использованных при выполнении Работ, а также стоимости нахождения ТС на территории Техцентра «Кросс-Авто» в случаях, предусмотренных в разделе 3 Договора-Оферты. ТС выдается при предъявлении Соглашения (Приложение №1) и/или Накладной ремонта (Приложение №2), паспорта или иных документов, удостоверяющих личность Заказчика, а для Представителя Заказчика - также доверенности, оформленной в установленном порядке, если иное не установлено Исполнителем.

6.2. Исполнитель имеет право, согласно ст. 359 ГК РФ, удержать ТС Заказчика на любой стадии выполненных Работ, а также после окончания выполнения Работ до полного исполнения обязанностей Заказчика по оплате выполненных Работ, Запасных частей (в том числе Жидкостей), а также по оплате Работ по предыдущим обязательствам Заказчика.

## **7. Гарантийные обязательства.**

7.1. Исполнитель предоставляет гарантию на выполненные Работы. Срок гарантии и порядок ее применения зависят от характера Работ и от условий эксплуатации ТС Заказчиком.

7.2. Исполнитель предоставляет следующие гарантии:

- на слесарные работы (ремонт ходовой части, системы охлаждения, двигателя, тормозной системы, подвески, вентиляции и отопления) - гарантийный срок не более 30 (тридцати) дней с момента окончания работ;

- на результат выполненных работ, связанных с проверкой углов установки колес, заправкой технологическими жидкостями, заменой быстроизнашивающихся Запасных частей и на другие виды Работ, результат выполнения которых может измениться вследствие естественного износа узлов и агрегатов ТС, устанавливается гарантийный срок 10 (десять) дней;

- на работы по ремонту коробок переключения передач (далее КПП) – гарантийный срок не более 6 (шести) месяцев или 15000 (пятнадцать тысяч) км пробега с момента их окончания, в зависимости от того, что наступит раньше. Гарантийный срок действует при условии использования Запасных частей (в том числе смазочных масел и жидкостей) Исполнителя, а также при соблюдении рекомендованного обслуживания в течение всего гарантийного срока. При этом размер гарантийного покрытия выполненных работ не может превышать стоимости данных работ согласно Накладной ремонта (Приложение №2);

- на работы по ремонту двигателей внутреннего сгорания (далее ДВС) – гарантийный срок не более 6 (шести) месяцев или 15000 (пятнадцать тысяч) км пробега с момента их окончания, в зависимости от того, что наступит раньше. Гарантийный срок действует при условии использования Запасных частей (в том числе смазочных масел и жидкостей) Исполнителя, а также при соблюдении рекомендованного обслуживания в течение всего гарантийного срока. При этом размер гарантийного покрытия выполненных работ не может превышать стоимости данных работ согласно Накладной ремонта (Приложение №2);

- на работы по установке сигнализации – гарантийный срок не более 6 (шести) месяцев с момента их окончания;

- на работы по ремонту электрооборудования ТС – гарантийный срок не более 14 (четырнадцати) дней с момента их окончания;

- на результат выполненных Работ по обновлению программного обеспечения ТС уровня Stage 1 – гарантийный срок не более 6 (шести) месяцев, при этом размер гарантийного покрытия выполненных работ не может превышать стоимости данных работ согласно Накладной ремонта.

Если в течение 6 (шести) месяцев с даты выполнения работ по обновлению программного обеспечения, при прохождении технического обслуживания у официального дилера ТС, сотрудниками официального дилера ТС будут произведены внесения изменений в программу блока управления двигателем, Исполнитель обязуется в рамках гарантийного обслуживания осуществить повторное обновление программного обеспечения, без взимания дополнительной платы с Заказчика. После истечения гарантийного срока, повторное обновление программного обеспечения, производится за дополнительную плату.

В течение гарантийного срока, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю, для возврата программы блока управления двигателем к стандартным установкам изготовителя ТС, без взимания какой-либо платы со стороны Заказчика.

В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты выполнения работ по обновлению программного обеспечения, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю, для возврата программы блока управления двигателем к стандартным установкам изготовителя ТС и возврата стоимости оплаченных Работ в случае возникновения каких-либо технических неисправностей, возникших в связи с выполнением Работ, которые Исполнитель не в состоянии решить.

7.3. Гарантийные обязательства действуют только в случаях выполнения Заказчиком следующих условий:

- Заказчик имеет при себе Накладную ремонта (Приложение №2), произведенного Исполнителем;
- Заказчик эксплуатировал ТС без нарушений Правил его эксплуатации предусмотренные заводом-изготовителем, в том числе рекомендованных Исполнителем;
- Заказчик приобрел Запасные части (в том числе масла и жидкости), используемые при ремонте, у Исполнителя;
- в период гарантийного срока Заказчик не попадал в дорожно-транспортные происшествия (далее ДТП);
- в период гарантийного срока Заказчик не обращался в другой авторемонтный сервис и/или не пытался «устранить» выявленную проблему по ремонту ТС самостоятельно;
- Заказчик обратился к Исполнителю сразу, как только появились признаки или сомнения по качеству Работ.

#### 7.4. Гарантийные обязательства не предоставляются Исполнителем:

- на работы по ремонту датчиков управления ДВС, АКПП, систем: ABS и SRS, а также других электронных датчиков, реле, блоков управления и механизмов, связанных с электрооборудованием;
- на работы по замене ламп внешнего и наружного освещения ТС (ламп накаливания, галогеновых, ксеноновых, би-ксеноновых, светодиодных);
- при отказе Заказчика заменить детали, рекомендованные Исполнителем к замене;
- на все виды Работ, производимых Исполнителем из бывших в употреблении Запасных частей, приобретенных не у Исполнителя;
- на компоненты ущерб которых вызван модификацией или изменением, вследствие которых ТС перестает соответствовать своей оригинальной спецификации;
- на регулировочные и диагностические работы;
- в случае использования при проведении Работ Исполнителем Запасных частей (в том числе расходных материалов, масел, жидкостей) предоставленных Заказчиком (в том числе неодобренных/не рекомендованных производителем ТС), Исполнитель не предоставляет как на результат выполненных Работ, так и не дает гарантии на правильную работу указанных Запасных частей и узлов, агрегатов ТС в целом;
- на восстановленные запчасти (турбины, тормозные диски, прошедшие процедуру проточки, сварочные работы и т.п.);
- на работы по обновлению программного обеспечения ТС уровня Stage 2, Stage 3, Stage 4. Заказывая работы по обновлению программного обеспечения данного уровня, Заказчик берет всю ответственность за результат выполненных Работ на себя и не вправе требовать от Исполнителя совершения каких-либо действий по восстановлению состояния ТС или уплаты Исполнителем каких-либо денежных сумм Заказчику;
- на работы по обновлению программного обеспечения ТС уровня Stage 2, Stage 3, Stage 4. Заказывая работы по обновлению программного обеспечения данного уровня, Заказчик берет всю ответственность за результат выполненных Работ на себя и не вправе требовать от Исполнителя совершения каких-либо действий по восстановлению состояния ТС или уплаты Исполнителем каких-либо денежных сумм Заказчику.

- на работы по обновлению программного обеспечения ТС уровня Stage 1 следующих производителей и модификаций двигателей: Mercedes- Benz 1.6 л. m274 150/156 л.с.; VAG 1.4 л. CMBA, CNPA, CPTA с АСТ, CJZA 140/150 л.с.; VAG 1.8 л., CJEB, CJSA, CJSB 180 л.с.; VAG 2.0 л. CNHA, CNHB, CNCB, CNCD, CJXC 249/252 л.с.; BMW 1.5 л. B38 136/140 л.с.; BMW 2.0 л. B48, N20 184/245/258 л.с.; BMW 4.4 л. N63, N63TU, S63SU 407/450/560/575 л.с.

- при наличии:

- неисправностей в следствии эксплуатации ТС в условиях, не соответствующих указанным в инструкции по эксплуатации, а также других нарушений эксплуатации ТС в соответствии с рекомендациями изготовителя;
- неисправностей, обусловленных использованием ТС в гонках, драге, дрифте и других соревнования, или по- любому другому назначению, отличного от нормального использования ТС;
- использовании при эксплуатации ТС неподходящего топлива и смазочных материалов;
- неисправностей, возникших в результате несвоевременного устранения других неисправностей, обнаруженных ранее;
- повреждений, причиненных воздействием внешних по отношению к ТС факторов (ДТП, химически активных веществ, перевозимого груза, молнии, пожара, военных действий и т.п.);
- использования Запасных частей, купленных у Исполнителя, но установленных на ТС другими лицами или демонтированные с ТС другими лицами.

7.5. Для того, чтобы воспользоваться гарантией Заказчик должен:

- предъявить документ, подтверждающего выполнение Исполнителем Работ (Накладная работ, подписанная представителем Заказчика и Исполнителя, или полученная Заказчиком с официальной почты crossavto@mail.ru и подписанная Заказчиком);

- оформить претензию в письменном виде;

- доставить ТС в Техцентр «Кросс-Авто», где ранее осуществлялось обслуживание ТС по предъявленному Соглашению для подтверждения наличия неисправности, устранение которой может быть произведено в рамках гарантии.

7.6. Исполнитель производит осмотр и анализ выявленных неполадок и предоставляет Заказчику заключение по претензии с отказом от гарантии, либо с согласием и указанием сроков устранения неисправности.

7.7. Замененные по гарантии детали переходят в полную собственность Исполнителя.

## **8. Дополнительные условия.**

8.1. Замененные Запасные части (кроме замененных Запасных частей по гарантии) передаются Заказчику одновременно с выдачей ТС из ремонта. Запасные части и комплектующие, которые Заказчик оставил в ремонтной зоне после ремонта с условием временного хранения, Заказчик обязуется забрать в течение 2 (двух) календарных дней. По истечении срока Запасные Части утилизируются Исполнителем, и Заказчик не вправе предъявлять какие-либо претензии к Исполнителю.

8.2. Споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров. При недостижении согласия: спор с участием физических лиц разрешается в судебном порядке в г.Долгопрудный, между юридическими лицами, - в Арбитражном суде г. Москвы.



8.3. Подпись Заказчика на Соглашении подтверждает согласие Заказчика с содержанием, изложенным как на "лицевой", так и на "оборотной" стороне Соглашения, а также является подтверждением согласия Заказчика с условиями, изложенным в Договоре-Оферте.

#### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ИП Большов Юрий Николаевич

ОГРНИП 324508100261628, дата постановки на учет 06.05.2024

ИНН 772906272145

#### **Согласие на обработку персональных данных**

Настоящим Заказчик дает свое согласие на хранение, обработку, комплектование, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение) использование, рассматривание (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, учет и передачу третьим лицам его персональных данных (фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, номер телефона и т.п), исключительно в целях необходимых для выполнения работ, проведения опросов и обработки (исследования) их результатов, хранения информации о Заказчике, а также с целью информирования Заказчика о мероприятиях, имеющих отношения к ТС. Заказчик дает свое согласие на оповещение его посредством «смс», а также через мессенджеры WhatsApp, Telegram, Max - уведомлений или иными способами об информации касательно деятельности Исполнителя (в том числе о скидках, специальных предложениях, акциях и т.п.) Заказчик обязуется письменно уведомить Исполнителя в случае несогласия с дальнейшим хранением, использованием и передачей его данных. Заказчик вправе не давать настоящего согласия Исполнителю. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что настоящее согласие дается с учетом требований действующего законодательства РФ, в том числе Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

**Согласие на использование фото-видео материалов** Настоящим Заказчик дает (нужное дописать) свое согласие Исполнителю на сбор, обработку, публикацию фото-видео материалов ТС без раскрытия общих, личных данных ТС: VIN номер, гос. номер, собственник и т.п.